

● سياسة موقع آرتسول:

ما هي سياسة الإرجاع التي تتبعها آرتسول؟

عودة عنصر لا يمكن أن يكون أسهل. إذا لم تكن راضيًا تمامًا عن عملك الفني، فلديك 14 يومًا من تاريخ استلام القطعة لطلب الاستبدال أو الإرجاع. سننظم عملية الاستلام من منزلك أو مكان عملك أو عنوان بديل، أيًا كان ما يناسبك! وهو مجاني تمامًا.

للحصول على خدمة بسيطة وسريعة، ستحتاج إلى التأكد مما يلي:

● وصول العمل الفني في غضون 14 يومًا من طلبك

● العمل الفني في عبوته الأصلية وبنفس الحالة التي وصل بها

كيف أطلب الإرجاع؟

لطلب إرجاع أو استبدال، ما عليك سوى:

1. قم بتسجيل الدخول إلى حساب Artsoul الخاص بك

2. انتقل إلى صفحة "الطلبات"

3. انقر فوق الزر الأبيض "إرجاع أو استبدال العناصر" بجوار العمل الفني الذي ترغب في إرجاعه

4. املاً جميع التفاصيل ذات الصلة وأرسلها!

إذا حدث ما لا يمكن تصوره ووصل عملك الفني تالفًا، فيرجى اتباع عملية الإرجاع الموضحة أعلاه.

بعض الصور التفصيلية لأي ضرر قد تكون مفيدة حقًا. إذا تمكنت من الاحتفاظ بالعبوة الأصلية،

فسيكون ذلك رائعًا أيضًا

ماذا يحدث بعد ذلك؟

● بمجرد استلامنا لطلبك، سنقوم بمعالجته في غضون يوم عمل واحد

● سنؤكد تاريخ الاستلام المحدد ونقدم جميع الإرشادات والوثائق ذات الصلة عبر البريد الإلكتروني، قبل يوم عمل واحد من التجميع

● سيتم رد قيمة العمل الفني وتكاليف الشحن الأولية بالكامل إليك بمجرد التأكد من أن العمل

الفني قد تم جمعه من قبل شركة الشحن والعودة بأمان مع الفنان

● أو بدلاً من ذلك، إذا طلبت الاستبدال، فسيقوم البائع بشحن عملك الفني الجديد بمجرد

استلامه للقطعة الأصلية

الأسئلة الشائعة حول الإرجاع:

وفقًا لسياسة الإرجاع الخاصة بنا، يستفيد العملاء في Artsoul من ضمان الإرجاع لمدة 14 يومًا، ونأمل أن تساعد الأسئلة الشائعة أدناه في الإجابة على أي سؤال قد يكون لديك حول هذه العملية.

كم من الوقت يجب على إرجاع عنصر؟

لديك 14 يومًا من تاريخ استلامك للعمل الفني لطلب الإرجاع، و14 يومًا أخرى لمعالجة هذا الأمر.

عندما يشحن الفنانون طلبك، سيحددون تاريخ التسليم التقديري. ومع ذلك، قد يحدث أن يصل طلبك في وقت أبكر أو بعد ذلك. نتيجة لذلك، إذا لم يتم تحديث تاريخ تسليم أحد الطلبات، فقد لا يظهر خيار إرجاع عنصر، لذلك من المهم دائمًا إعلاننا عند استلام عملك الفني، حتى تتمكن من تعديل التاريخ وفقًا لذلك السماح للخيار بالظهور لطلبك.

في الحالات التي يكون فيها طلبك خارج نطاق الضمان لمدة 14 يومًا، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني www.artsoul.com موضحًا سبب عودتك وتقديم أي معلومات قد تساعد في ذلك. سنناقش هذا الأمر مع الفنان مباشرةً وننصحك بالخطوات التالية الممكنة.

ما هي الأسباب التي يمكنني من أجلها إعادة عمل فني؟

عادةً ما تكون هناك ثلاثة أسباب محتملة لرغبتك في إرجاع عمل فني: تغيير رأيك، أو التلف، أو إدراج التناقض.

يمكنك أيضًا طلب إرجاع طلب استغرق وقتًا طويلاً للوصول إليك. يرجى ملاحظة أنه لا يجب عليك طلب إرجاع عمل فني لم يتم تسليمه بعد، لذا في مثل هذه الحالات، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني وسنناقش الخيارات المتاحة لك.

يمكنك أيضًا طلب إرجاع الطلبات المفقودة أثناء النقل واسترداد الأموال، ولكن يتم تسليمها إليك لاحقًا. نظرًا لأن هذه ستقع خارج نطاق ضمان الإرجاع لمدة 14 يومًا، فلن يظهر الخيار في الطلب، لذا ستحتاج إلى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني حتى تتم معالجة ذلك

كيف أطلب الإرجاع؟

للاطلاع على دليل مفصل حول كيفية طلب إرجاع، يرجى مراجعة مقالة قاعدة المعارف الخاصة بنا هنا.

ماذا ستحتاج مني لإعادة العمل الفني؟

عند طلب الإرجاع، سيطلب منك تحديد سبب ذلك. إذا حددت التناقض أو التلف في القائمة، فيرجى التأكد من إرفاق الصور وبعض الشرح مع طلبك، حتى تتمكن من معالجة ذلك مع الفنان المعني

ستحتاج أيضًا إلى الوصول إلى طابعة لطباعة الفاتورة التجارية ذات الصلة / ملصقات الإرجاع، وسنرسل إليك بريدًا إلكترونيًا عند حجز عودتك.

ستحتاج أيضًا إلى التأكد من تحديث عنوانك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك، وتحديد التاريخ الذي تريد أن يتم فيه الجمع. يرجى ملاحظة أن المجموعات متاحة فقط من الاثنين إلى الجمعة، ولا يمكن أن تتم خلال أيام العطل الرسمية.

أخيرًا، ستحتاج إلى إعادة العمل الفني في عبوته الأصلية، أو إذا لم يكن ذلك ممكنًا (في حالات التلف على سبيل المثال)، قدر المستطاع، لتجنب المزيد من الضرر مع الشحنة. أي ساعي سيستلم أعمال الفنية المرتجعة؟

قد نستخدم أي ناقل لترتيب الاستلام، ولكن عادةً ما نستخدم DHL لمعظم شحناتنا. في المناسبات التي لا يتوفر فيها DHL خيارًا للبلد أو الوجهة، قد نستخدم شركات نقل محلية بدلاً من ذلك، مثل USPS لعملاء الولايات المتحدة على سبيل المثال.

هل يمكنني إعادة أعمال الفنية إذا كنت أعزل نفسي / أددافع عنها؟ إذا كنت بحاجة إلى حماية نفسك أو عزل نفسك بسبب Covid، فيرجى إبلاغنا بذلك عبر البريد الإلكتروني إلى www..... مباشرة بعد طلب الإرجاع، وسنؤجل الحجز حتى تنتهي فترة العزلة الذاتية الخاصة بك. سنقوم أيضًا بإخطار الفنان بهذا الأمر حتى يعرف أنه يتوقع تأخيرًا لاستعادة العمل الفني

هل يمكنني الحصول على فترة زمنية محددة لمجموعتي؟ بشكل افتراضي، لن يسمح لك نظامنا باختيار فترة زمنية محددة لمجموعتك، لذا يرجى السماح بحدوث ذلك في أي وقت بين الساعة 9 صباحًا و 7 مساءً. إذا لم تكن قادرًا على حظر يوم كامل للتحصيل أو كان لديك التزامات عمل / خاصة تتطلب فترة زمنية محددة، فيرجى إبلاغنا بذلك عبر البريد الإلكتروني في أقرب وقت ممكن وسنتحقق مما إذا كان من الممكن حجز فترة زمنية محددة أنت مع البريد السريع مباشرة

هل تنطبق سياسة الإرجاع على الأعمال الفنية المشتركة من خلال ميزة تقديم عرض؟ نعم، يمكنك إرجاع هذا العمل الفني بنفس الطريقة التي تعيد بها أي عمل فني بسعر كامل.

هل تنطبق سياسة الإرجاع على الأعمال الفنية المفوضة؟

إذا كان سبب الإرجاع هو التلف، فسيتم تطبيق سياسة الإرجاع كالمعتاد يجب ألا تكون هناك أي حالات لإدراج التناقض مع الأعمال الفنية المفوضة، كما كنت قد اتفقت مع الفنان على العمل الفني النهائي قبل الشحن. إذا كان العمل الفني المستلم يختلف عن المنتج النهائي المتفق عليه، فيرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني وسننصحك بكيفية المتابعة. لتغيير الرأي، لن تغطي سياستنا هذا. ومع ذلك، نشجعك على التحدث إلى الفنان المعني، ومعرفة ما إذا كان سيقبل العودة في ظل هذه الظروف. قد يقبل بعض الفنانين هذا إذا شعروا أنه يمكن إعادة بيع العمل الفني (عندما لا يكون العمل الفني خاصًا بالمشتري على سبيل المثال)، لكن لا يمكننا ضمان موافقتهم. ومع ذلك، يسعدنا تقديم المساعدة، لذا أرسل لنا أي أسئلة أو مخاوف لديك لمثل هذه الحالات

هل سأسترد أموالى بالكامل في حالة تلف أعمالى الفنية؟

في حالة وصول عمل فني تالف، نشجعك دائمًا على الاتصال بنا أولاً لإخطارهم بذلك ومناقشة الحلول الممكنة. قد يعرض بعض الفنانين إرسال عمل فني بديل، وقد ينصح البعض أيضًا بحل الإصلاح المحتمل ويقدم استردادًا جزئيًا لتغطية هذه التكاليف. إذا لم يتم العثور على حل ولا تزال هناك حاجة إلى إرجاع، فسنقوم برد المبلغ بالكامل مقابل الشراء بمجرد عودة العمل الفني إلى الفنان بأمان.

فنان يرفض الارجاع فماذا أفعل؟

لا يمكن للفنانين في آرتسول رفض طلب الإرجاع، بشرط أن يكون ذلك للأسباب المذكورة أعلاه وأن يتم ذلك خلال فترة 14 يومًا. إذا تسبب فنان في مشكلات في الإرجاع أو رفض قبوله، فيرجى إخطارنا عبر البريد الإلكتروني وسنتناول الأمر معهم مباشرة. يرجى ملاحظة أنه في بعض الحالات سيتعين علينا الالتزام بقرار الفنان، عندما ينقضي وقت طويل جدًا منذ التسليم على سبيل المثال، أو إذا كان عملاً فنيًا مفوضًا.

لقد غيرت رأيى بشأن العمل الفني البديل، فهل يمكنى إعادته؟

في الحالات التي وصل فيها عمل فني تالفًا أو لم يكن وفقًا للقائمة، ووافق أحد الفنانين على إرسال بديل ليناسب متطلباتك، يرجى التأكد من طلب صور مفصلة قبل الشحن، لذا فأنت واضح تمامًا بشأن ما ستحصل عليه، حيث لن تتمكن من إعادة هذا العمل الفني البديل إذا كان السبب هو "تغيير الرأي".

في مثل هذه الحالات، يسعدنا الاتصال بالفنان نيابة عنك ونسأل عما إذا كانوا سيوافقون على إعادة هذا العمل الفني، لكن سيتعين علينا الالتزام بقرارهم. ومع ذلك، إذا وصل العمل الفني البديل تلقاً، فيمكن معالجة الإرجاع كإرجاع منتظم لسبب تالف. ماذا يحدث إذا قمت بإعادة الطرد بنفسى دون اتباع سياسة الإرجاع؟ يرجى التأكد من أن جميع المرتجعات مغطاة من قبل ARTSOUL وحجزها من خلال المنصة من قبل فريقنا الذي يقوم بترتيب الاستلام والشحن نيابة عنك باستخدام خدمات البريد السريع الموثوقة لدينا. يرجى ملاحظة أنه إذا تم حجز إرجاع خارج منصة ARTSOUL، فلن نتمكن من مراقبة الشحنة وبالتالي لسنا مسؤولين عن وصول الشحنة أو أي أضرار قد تحدث أثناء النقل. الطلبات:

كيف يمكنني طلب ارجاع؟

من أجل طلب إرجاع، يرجى اتباع الخطوات أدناه. بمجرد أن يجمع الساعي العمل الفني، سنقوم برد أموالك بالكامل. من المهم ملاحظة أنه إذا كنت تعيد العمل الفني لاستبداله، أو لكي يتم إصلاحه بواسطة الفنان، فستحتاج إلى إبلاغنا بذلك عن طريق الاتصال بنا على www.artsoul.com

1. قم بتسجيل الدخول إلى حساب Artsoul الخاص بك

2. انتقل إلى صفحة "الطلبات"

3. انقر فوق الزر الأبيض "إرجاع أو استبدال العناصر" بجوار الطلب الذي ترغب في إرجاعه

4. املأ النموذج وأرسله

كيف يمكنني تتبع طلبي؟

بمجرد شحن طلبك، ستتلقى إشعارًا بالبريد الإلكتروني لإعلامك بتاريخ التسليم المقدر.

لتتبع طلبك، ستحتاج إلى تسجيل الدخول إلى حساب ARTSOUL الخاص بك وزيارة صفحة "الطلبات" الخاصة بك، والتي يمكن العثور عليها من خلال رمز "الحساب". بجوار الطلب ذي الصلة، انقر على الزر الأحمر الذي يقول، "عرض تفاصيل الطلب". ستجد بعد ذلك رقم التتبع وتاريخ التسليم المقدر للشحنة

إذا لم يكن من الممكن تتبع طلبك من خلال النقر على رقم التتبع، فيمكنك استخدام إما موقع

شركة الشحن لتتبع طلبك أو موقع تتبع مثل track.17

ليس لدي حساب على ارتسول، كيف يمكنني متابعة طلبي؟

عند تسجيل المغادرة كضيف، تحتفظ ARTSOUL بسجل لطلبك مرتبطًا بعنوان البريد الإلكتروني الذي تستخدمه، ويمكنك بعد ذلك استخدام هذا لإنشاء حساب بمجرد تعيين كلمة مرور.

يمكنك تعيين كلمة مرور في أي وقت للوصول إلى تفاصيل طلبك وأي رسائل قد تتلقاها من الفنان إذا كنت ترغب في ذلك. لإعداد كلمة المرور الخاصة بك، ما عليك سوى زيارة هذه الصفحة <https://www.artfinder.com/login/forgot/> وإدخال عنوان بريدك الإلكتروني المستخدم

لتقديم الطلب. سيتم إرسال بريد إلكتروني إليك مع رابط لتعيين كلمة المرور الخاصة بك.

ستتمكن بعد ذلك من الوصول إلى طلباتك بمجرد تسجيل الدخول إلى حسابك.

لا أرغب في إنشاء حساب فكيف يمكنني متابعة طلبي؟

عند التسوق على موقع Artsoul، فأنت تشتري مباشرةً من الفنان المسؤول عن إدارة متجره الذي يتضمن طلبات الشحن وإعلامك بأي مشكلات تتعلق بشحنك. لذلك، قد تكون هناك مناسبات يرسل فيها الفنان رسالة إليك، لذلك نشجع بشكل عام على إنشاء حساب حيثما أمكن ذلك لم يصل عملي الفنية بعد

في حالة عدم وصول عمالك الفني بحلول تاريخ الوصول المقدر الذي سجله الفنان، نوصي

بالتحقق من معلومات التتبع من خلال تفاصيل الطلب على حسابك.

سوف تكون قادرًا على تتبع شحنك على صفحة التتبع والتتبع الخاصة بالساعي.

إذا كانت تفاصيل التتبع غير واضحة بعض الشيء أو لم تكن متأكدًا من الناقل الذي استخدمه الفنان، فيرجى الاتصال بالفنان لأننا نجد أنه في معظم الحالات، يعد التحدث مباشرة معهم هو أفضل وأسرع طريقة للحصول على إجابات حول مكان وجود الأعمال الفنية. لمزيد من المعلومات حول كيفية الاتصال بالفنان، يرجى النقر هنا

إذا لم تتلق تحديثًا من الفنان في غضون 48 ساعة، فاتصل بفريق خدمة العملاء وسيسعدكم تقديم المساعدة.

إذا تبين أن عمالك الفني قد فُقد أثناء النقل (لقد مر 30 يومًا منذ الوقت المقدر للوصول الذي سجله الفنان على ARTSOUL، فسنقوم بسعادة بتعويضك بالكامل عن الطلب.

هل يمكنني إلغاء طلبي؟

يمكنك إلغاء طلبك في أي وقت، طالما لم يتم شحن العمل الفني من قبل الفنان بعد. لطلب الإلغاء، ما عليك سوى اتباع الخطوات التالية:

1. سجّل الدخول إلى حسابك في Artsoul وحدد "الطلبات" أسفل رمز "الحساب"
2. انقر فوق الزر الأبيض "إلغاء العناصر" بجوار العمل الفني الذي ترغب في إلغائه
3. اكتب سببًا موجزًا وانقر فوق "تأكيد"
4. بمجرد أن يؤكد الفنان الإلغاء، ستسترد أموالك إلى آلية الدفع الأصلية
كيف يمكنني وضع النظام؟

يمكن إضافة الأعمال الفنية إلى سلة التسوق الخاصة بك بطريقتين:

1. عبر صفحة المنتج

2. عبر صفحة التصفح

إضافة الأعمال الفنية إلى سلتك من صفحة المنتج

1. قم بزيارة صفحة المنتج للعمل الفني الذي ترغب في شراؤه

2. بعد أن تقوم بمراجعة جميع التفاصيل المقدمة وتكون سعيدًا، انقر فوق الزر الموجود على

يمين صورة العمل الفني الذي يشير إلى "إضافة إلى السلة"

إضافة الأعمال الفنية إلى سلتك من صفحة التصفح

1. تصفح الأعمال الفنية باستخدام شريط البحث والمرشحات في الموقع

2. حدد موقع بطاقة العمل الفني للقطعة التي ترغب في شراؤها

3. انقر فوق رمز سلة التسوق

بعد أن تقوم بإضافة عمل فني إلى سلتك

سيتم نقلك تلقائيًا إلى سلة التسوق الخاصة بك (<https://www.artfinder.com/basket/>)،

والتي تبدو مثل الصورة أدناه. عندما تكون جاهزًا لإكمال عملية الشراء، ما عليك سوى النقر فوق

الزر "متابعة إلى الخروج" للدخول في عملية الدفع الآمنة حيث سيُطلب منك تقديم تفاصيل

الدفع والتسليم

إذا كنت ترغب في متابعة التسوق قبل الشراء، فما عليك سوى النقر فوق الزر "متابعة التسوق".

لإزالة العمل الفني من سلتك، ما عليك سوى النقر فوق الرابط "إزالة" الموجود أسفل اسم العمل

الفني والفنان والوسيط. بمجرد أن تصبح سلتك فارغة، انقر فوق الزر "متابعة التسوق".

هل يمكنني تغيير عنوان الشحن الخاص بي؟

بمجرد تقديم طلبك، يبدأ الفنانين عادةً في العمل عليه على الفور. ومع ذلك، نحن نتفهم أنك ربما

تكون قد انتقلت ولم تغير عنوانك المحفوظ على Artsoul وقمت بتقديم الطلب ليتم شحنها إلى

عنوانك السابق. أو قد تكون أخطأت في كتابة العنوان أو كنت تنوي الشراء كهدية، لذا عليك شحنه إلى عنوان مختلف.

لم يتم إرسال طلبي بعد

قد نتمكن من تعديل عنوان الشحن على طلبك طالما لم يتم إرساله بعد، ومع ذلك، يخضع هذا لموفر الدفع الذي استخدمته. لتغيير عنوان الشحن الخاص بك، يرجى التواصل مع customers@artfinder.com وسنقدم لك المساعدة ذات الصلة.

من فضلك لا تطلب تغيير العنوان مباشرة مع الفنان لأن هذا يحتاج إلى أن تتم معالجته من قبل فريق الدعم الخاص بنا بمجرد التحقق من قبل مزود الدفع الخاص بك.

يرجى ملاحظة أنه إذا كانت طريقة الدفع الخاصة بك هي PayPal، فلن نتمكن من إجراء تغيير العنوان بسبب قيود PayPal وسننصحك بإلغاء الطلب وتقديمه مرة أخرى بالعنوان الصحيح. تم إرسال طلبي بالفعل وهو قيد النقل

بمجرد شحن طلبك، لن نتمكن من تغيير العنوان ولكن يمكنك الاتصال بخدمة التوصيل لمعرفة ما إذا كان بإمكانهم إعادة توجيه الطلب.

تغيير عنوان التسليم أثناء الخروج

يمكنك تحديث عنوانك المحفوظ عند الخروج. للقيام بذلك، يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. إضافة عمل فني إلى سلتك.

2. اذهب إلى سلة الخروج الخاصة بك على الجانب الأيمن من الصفحة.

3. انقر فوق Checkout لبدء عملية السداد.

4. قم بتسجيل الدخول إلى حساب ARTSOUL الخاص بك إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل

5. بمجرد دخولك إلى الصفحة "عنوان الشحن" الخاص بك، تحقق من صحة العنوان المحفوظ

/ الافتراضي الذي تريد إرسال طلبك إليه. إذا لم يكن صحيحًا، فانقر على حذف العنوان.

6. انقر فوق إضافة عنوان جديد.

7. انقر فوق متابعة للدفع.

أمن معاملات ARTSOUL

يعد الاهتمام بمجتمع ARTSOUL من العملاء والفنانين أمرًا مهمًا حقًا بالنسبة لنا، ولهذا السبب

اتخذنا بعض الإجراءات الأمنية لضمان أفضل تجربة وأكثرها أمانًا لكلا الطرفين

للمساعدة في منع الطلبات الاحتياطية، نستخدم نظامًا آليًا يتحقق من كل طلب نتلقاه. تمت برمجة نظامنا لتحليل المعلومات المختلفة حول العميل ويطلب مساعدتنا في ملاحظة المعاملات التي قد تتطلب مزيدًا من الاهتمام. في بعض الأحيان، قد يتم وضع علامة على بعض الطلبات لتتم مراجعتها يدويًا بواسطة فريقنا المالي. إذا كانت هذه هي الحالة، فقد يتصل بك فريقنا بعد ذلك لطلب مزيد من المعلومات قبل أن يتم مسح الطلب للوفاء به.

ماذا أتوقع إذا كان طلبي قيد المراجعة؟

● نحن نهدف إلى إكمال أي مراجعات يدوية في غضون يوم أو يوم عمل من يوم تقديم الطلب. ومع ذلك، قد يستغرق الأمر أحيانًا وقتًا أطول قليلاً للطلبات المقدمة خلال عطلة نهاية الأسبوع، لذا يرجى التحمل معنا.

● يتم تحرير معظم الطلبات الخاضعة لمثل هذه المراجعة في غضون 24 ساعة. عندما يتم تحرير الطلب، يتلقى الفنان رسالة بريد إلكتروني لتأكيد الطلب على الفور من أجل البدء في تجهيز الشحنة بما يتماشى مع وقت الإرسال المحدد.

● من حين لآخر، سيتواصل فريقنا مع العميل عبر البريد الإلكتروني لتأكيد بعض التفاصيل المتعلقة بالمعاملة. بمجرد تأكيد ذلك، سيتم تحرير الطلب وسيتبع البريد الإلكتروني لتأكيد الطلب.

● يرجى ملاحظة أننا لن نطلب منك أبدًا تقديم أي معلومات حساسة، مثل كلمات المرور أو تفاصيل الحساب المصرفي أو تفاصيل بطاقة الائتمان. يحتفظ فريقنا المالي بالحق في إلغاء الطلبات وفقًا لتقديرنا ورفض الوصول إلى الموقع وإنهاء الحسابات. إذا تم إلغاء الطلب، فسيتم رده بالكامل إلى طريقة الدفع الأصلية دون أي رسوم على العميل.

ماذا يحدث إذا أدخلت عنوانًا غير صحيح أو غير مكتمل أثناء الخروج؟

يعد إدخال عنوان كامل ودقيق أمرًا بالغ الأهمية للتسليم الفوري. قد تتسبب العناوين غير المكتملة أو غير الصحيحة في حدوث تأخيرات حيث من المرجح أن يتم إرجاع الحزمة إلى المرسل. لا يمكننا تعديل عنوان الشحن بعد شحن طلبك، لذا يرجى الاتصال بالفنان لأنه قد يظل قادرًا على إعادة توجيه الشحنة إلى العنوان الصحيح

لا يزال بإمكانك الحصول على طلبك بناءً على الجزء (الأجزاء) الذي تركته أو أخطأت في كتابته في العنوان، حيث قد يتمكن ساعي التوصيل المحلي من تحديد العنوان الكامل بناءً على ما قدمته له.

في حالة ما إذا كان عنوان التسليم الذي أدخلته لا يزال عنوانًا صالحًا (وليس عنوانك)، فسيتم تسليم الطرد إلى هذا العنوان وسيكون من مسؤوليتك استرداد البضائع نحن لا نتحمل أي مسؤولية عندما تقدم عنوان تسليم غير صحيح أو عندما تفشل في جمع المنتجات من عنوان التسليم الذي حددته على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لمساعدتك حيثما أمكن ذلك.

في حالة عدم صلاحية عنوان التسليم، سيتم إرجاع الطرد إلى الفنان. سنتصل بك بعد ذلك لمعرفة ما إذا كنت تريد إعادة إرسال الطلب إلى العنوان الصحيح (على نفقتك الخاصة)، أو إذا كنت ترغب في استرداد كامل لتكلفة البضائع بمجرد أن نؤكد أن العمل الفني موجود بأمان طريق العودة إلى الفنان.

استلمت العمل الفني الخاطئ، ماذا أفعل؟

نحن نتفهم أن الأخطاء يمكن أن تحدث، وقد تكون هناك مناسبة تتلقى فيها العمل الفني غير الصحيح. نظرًا لأن فنانينا مسؤولون عن شحن طلباتهم، فإننا نشجعك على إرسال رسالة نصية للفنان أولاً بهذا الشأن قد ترغب في:

- استرداد المبلغ بمجرد إرجاع العمل الفني غير الصحيح إلى الفنان.
 - استلم العمل الفني الصحيح بمجرد إرجاع العمل الفني غير الصحيح إلى الفنان.
- يمكنك طلب إرجاع على صفحة الطلب عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى حساب ARTSOUL الخاص بك. لمعرفة المزيد، يرجى إلقاء نظرة على كيفية طلب إرجاع إذا كان لديك أي استفسارات، فلا تتردد في الاتصال بفريق الدعم والعمليات على customers@artfinder.com.

لقد قمت بتسجيل الخروج كضيف، كيف يمكنني الوصول إلى تفاصيل طلبي؟ عند تسجيل المغادرة كضيف، تحتفظ ARTSOUL بسجل لطلبك مرتبطًا بعنوان البريد الإلكتروني الذي تستخدمه ، ويمكنك بعد ذلك استخدام هذا لإنشاء حساب بمجرد تعيين كلمة مرور. يمكنك تعيين كلمة مرور في أي وقت للوصول إلى تفاصيل طلبك وأي رسائل قد تتلقاها من الفنان إذا كنت ترغب في ذلك. لإعداد كلمة المرور الخاصة بك، ما عليك سوى زيارة هذه الصفحة <https://www.artfinder.com/login/forgot/> وإدخال عنوان البريد الإلكتروني الذي

استخدمته لتقديم الطلب

سيتم إرسال بريد إلكتروني إليك مع رابط لتعيين كلمة المرور الخاصة بك. إذا لم تستلم بريدًا إلكترونيًا لإعادة تعيين كلمة المرور بعد طلبه، فيرجى التأكد من التحقق من البريد غير الهام / البريد العشوائي وأي مجلدات أخرى في صندوق الوارد الخاص بك في حالة توجيهها هناك. ستتمكن من الوصول إلى الرسائل من الفنان في علامة تبويب الرسائل بمجرد تسجيل الدخول إلى حسابك.

من المهم ملاحظة أن جميع الفنانين في ARTSOUL مسؤولون عن تنفيذ الطلبات بأنفسهم، وبالتالي نشجعك على التحدث إليهم مباشرة بشأن طلبك. إذا كنت ترغب في إلغاء طلبك، أو طلب إرجاع، فستحتاج أيضًا إلى حساب وتسجيل الدخول. لذلك نوصي بشدة بإنشاء حساب إذا كنت لا ترغب في إنشاء حساب، ولكنك تحتاج إلى معلومات الطلب أو تلقيت رسالة من الفنان تحتاج إلى الوصول إليها، فيرجى الاتصال بفريق الدعم والعمليات لدينا على customers@artfinder.com وسيكونون قادرين على تقديم المزيد الدعم. يرجى ملاحظة أنك ستحتاج إلى الاتصال بالفريق من عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته عند تقديم طلبك توصيل:

كم من الوقت يستغرق التسليم؟

نظرًا لأن جميع الأعمال الفنية المباعة على Artoul يتم إرسالها مباشرةً من الفنان، فقد تختلف أوقات التسليم. اكتشف المدة التي سيستغرقها الفنان لإرسال عملك الفني بالنقر فوق "شحن" على الجانب الأيمن من صفحة المنتج.

وصول أعمال الفنية تالفة

نحن نتفهم مدى الإحباط الذي تشعر به عند تلقي عمل فني تالف، لذا إذا حدث ذلك، فيرجى الاتصال بالفنان على الفور لأنه قد يكون قادرًا على إصلاح عملك الفني أو استبداله

ما هي خياراتي؟

● إصلاح العمل الفني. إذا كان الضرر شيئًا يمكن للفنان إصلاحه، فيمكن للفنان أن يقدم لك هذا الخيار. سنقوم بترتيب إعادة العمل الفني إلى الفنان بإذن من أرتسول، وسنكون قادرين على إصلاحه، وبمجرد التأكد من رضاك عن الإصلاح، سيقوم الفنان بعد ذلك بإعادة إرسال العمل الفني إليك.

● سداد تكاليف الإصلاح. إذا كان الفنان غير قادر على إصلاح العمل الفني بنفسه ولكن يمكنك نقل هذا إلى متخصص لإصلاحه نيابة عنك، فقد ترغب ببساطة في الحصول على تكلفة الإصلاح. في هذه الحالات، يمكننا استرداد جزء من المبلغ المدفوع من الطلب ● بديل. بالنسبة لبعض الأعمال الفنية، مثل المطبوعات، قد يكون الفنان قادرًا على تقديم بديل لك. سنمضي في عملية الإرجاع كالمعتاد، ولكن بدلاً من رد الأموال إليك، سيرسل لك الفنان بديلاً. قد يرغب الفنان أيضًا في أن يقدم لك قطعة مطلوبة بدلاً من العمل الفني التالف إذا كان لا يمكن إصلاحه.

من المهم ملاحظة أن هذه الخيارات ليست إلزامية، وإذا لم يتمكن الفنان من تقديم أي مما سبق، فستتمكن من إعادة العمل الفني التالف واسترداد الأموال.

لم أستلم طلبي، لكن التتبع يُظهر أنه تم تسليمه - ماذا أفعل؟
كيف يمكنني أن أنصحك بعدم وصول طلبي؟

نظرًا لأنه يمكنك الوصول إلى تفاصيل التتبع والوقت المقدر للوصول لعملك الفني من خلال صفحة الطلب، يمكنك تتبع شحناتك من خلال نظام التتبع المتكامل الخاص بنا المسمى **Aftership**. بدلاً من ذلك، يمكنك استخدام رقم التتبع الذي قدمه الفنان على موقع شركات الشحن المرشحة أو TRACK. 17 ندعوك للتحقق من معلومات التتبع أولاً ثم إخطار الفنان وفريقنا بأي تأخير قد يكون حدث أثناء النقل. يراقب فريقنا أيضًا عمليات التسليم، وبالتالي في حالة ظهور مشكلة، سنتواصل معك ومع الفنان لتقديم المساعدة.

بدلاً من ذلك، ربما يكون الفنان قد شحن الطلب دون تتبع أو لم يقدم رقم تتبع أو ساعي. لذلك في هذه الحالات، سيتم إرسال بريد إلكتروني لتأكيد التسليم الآلي إليك بعد ثلاثة أيام عمل من ETA المقدم في صفحة الطلب. من خلال النقر فوق الارتباط الموجود في البريد الإلكتروني، ستتمكن من إبلاغ فريق الدعم لدينا بأن طلبك لم يتم تسليمه بعد. عندما يتم إعلامنا بأنك قمت بتميز طلبك على أنه لم يتم تسليمه ولكن التتبع يُظهر تسليمًا ناجحًا، سنتواصل معك لتقديم المزيد من النصائح لك.

نظرًا لأن فنانينا مسؤولون عن إدارة متجرهم وتنفيذ الطلبات، فإننا نوصي بشدة بالتواصل مع الفنان عبر نظام المراسلة لإبلاغهم بعدم التسليم ما لم يكونوا قد اتصلوا بك بالفعل. بمجرد أن ندرك أنه لم يتم تسليم طلبك، سيتم تعليق الطلب طوال مدة التحقيق حتى نتأكد من تأكيد التسليم.

ماذا حدث بعد ذلك؟

سيتواصل معك فريق دعم ArtSoul الخاص بنا ويخبرك بضرورة إجراء بعض الفحوصات لتحديد مكان الشحن. قد ينصحك الفنان أيضًا بهذا من خلال نظام المراسلة أو الاتصال الهاتفي المباشر. سنحتاج أولاً إلى تأكيد صحة عنوان التسليم في الطلب للتأكد من عدم وجود أخطاء في عنوان التسليم عند إدخاله عند الخروج ماذا لو قدمت العنوان الخطأ؟

في حالة ما إذا كان عنوان التسليم الذي أدخلته لا يزال عنوانًا صالحًا (ليس فقط عنوانك)، فسيتم تسليم الطرد إلى هذا العنوان وسيكون من مسؤوليتك استرداد البضائع. ومع ذلك، في حالة عدم صلاحية عنوان التسليم المقدم عند الخروج والمستخدم من قبل الفنان / شركة الشحن للشحن والتوصيل، فسيتم عادةً إعادة الطرد إلى الفنان. سنتصل بك بعد ذلك لمعرفة ما إذا كنت تريد إعادة إرسال الطلب إلى العنوان الصحيح (على نفقتك الخاصة)، أو إذا كنت ترغب في استرداد كامل لتكلفة البضائع بمجرد أن نؤكد أن العمل الفني موجود بأمان طريق العودة إلى الفنان.

يرجى ملاحظة أننا لا نتحمل أي مسؤولية عندما تقدم عنوان تسليم غير صحيح أو عندما تفشل في جمع المنتجات من عنوان التسليم الذي حددته على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لمساعدتك حيثما كان ذلك ممكنًا.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة عملائنا بشأن عناوين التسليم غير الصحيحة هنا. عنواني صحيح ماذا افعل؟

إذا كان العنوان صحيحًا، فننصحك بإجراء الفحوصات التالية:

- تحقق مع أي شخص آخر في العنوان
- تحقق مع أي جيران
- تحقق من أي أماكن آمنة
- تحقق مع مكتب البريد المحلي

ماذا حدث بعد ذلك؟

إذا كنت قد أكملت جميع الفحوصات اللازمة المذكورة أعلاه، فسوف نتواصل مع الفنان ونطلب منهم تقديم دليل على الملصقات البريدية / الشحن الأصلية المستخدمة لشحن العمل الفني للتأكد من صحة العنوان وتم إرسال الطلب بالفعل إلى العنوان الذي قدمته عند الخروج.

بمجرد التأكيد، سننصح الفنان بالتواصل مع خدمة البريد / البريد التي اختاروها وبدء تحقيق من أجل الحصول على إثبات التسليم والسؤال عن مكان ترك هذا الطرد. بدلاً من ذلك، بصفتك مستلمًا للطرد، يمكنك أيضًا التواصل مع خدمة البريد / البريد للحصول على هذه المعلومات. غالبًا ما تكون خدمة البريد / الخدمة البريدية قادرة على تأكيد محدد موقع GPS المرتبط بالطرد إذا تم ترك الطرد في الشرفة الأمامية كجزء من التسليم بدون تلامس بسبب قيود COVID، فسيتعين على شركة النقل تأكيد ذلك. إذا كان هذا هو الحال بالفعل، فستتمكن أنت أو الفنان من بدء دعوى من أجل طلب تعويض من شركة الشحن.

في ArtSoul، دعمنا للفنانين والعملاء مهم جدًا بالنسبة لنا ويسعدنا بالطبع المساعدة في أي مرحلة من هذه العملية. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه نظرًا لأن ARTSOUL ليس المرسل ولا المستلم، فلن نتمكن من الاتصال بالبريد السريع لأنفسنا لأنهم لن يفصحوا عن أي معلومات لنا. أرغب في طلب خيار شحن مختلف عن الخيار المعروض في قائمة الأعمال الفنية - ماذا أفعل؟ نحن نتفهم أنه قد تكون هناك مناسبات ترغب فيها في مناقشة خيارات الشحن المتاحة لعمل فني، أو ترغب في اختيار خيار بديل لما يقدمه الفنان عادةً.

بصفتنا آرتسول سوقًا، فإن جميع فنانينا مسؤولون عن إدارة متاجرهم الخاصة وتلبية طلباتهم. وبالتالي، فإن فنانينا مسؤولون عن شحن أعمالهم الفنية، واختيار شركات النقل لتوصيل قطعهم، وتسعير تكلفة الشحن.

لعرض معلومات الشحن لعمل فني معين، انقر على القائمة المنسدلة "الشحن" - سيوفر لك ذلك تفاصيل تغليف العمل الفني، بالإضافة إلى تاريخ الإرسال المقدر إذا كنت ترغب في معرفة المزيد من المعلومات فيما يتعلق بشحن عمل فني، أو إذا كنت ترغب في طلب طريقة شحن / ساعي بديلة وما إلى ذلك، فإننا نشجعك على الاتصال بالفنان قبل الشراء لتوضيح الترتيبات، وما إذا كان الشحن البديل الخيارات المتاحة.

للقيام بذلك، يرجى الانتقال إلى صفحة المنتج للعمل الفني الذي ترغب في شرائه، والنقر فوق الزر "الاتصال بالفنان" الموجود أسفل قائمة العمل الفني. يرجى ملاحظة أنه من أجل مراسلة الفنان، ستحتاج إلى حساب ARTSOUL، وستحتاج إلى تسجيل الدخول.

من هنا سوف تكون قادرًا على مناقشة خيار الشحن الذي تفضله مع الفنان مباشرةً، وسيكون الفنان قادرًا على التوصية بالخيارات كشاحن للعمل الفني. بمجرد مناقشة ذلك والاتفاق على السعر، سوف ينصحك الفنان بكيفية متابعة عملية الشراء

سيتمكن العديد من فنانينا من تقديم خيارات شحن بديلة بتكلفة إضافية، ومع ذلك ، قد تكون هناك حالات لا يكون فيها ذلك ممكنًا. من المهم أن نلاحظ في هذه الحالات أن أسعار الشحن وخياراته ستختلف اعتمادًا على موقع الفنان الذي طلبت منه، وتعتمد على حجم ووزن الطرد ، وكذلك التغليف ووجهة الشحن.

كيف أقوم بإحالة صديق؟

احصل على مكافأة لدعوة أحيائك إلى ARTSOUL! للقيام بذلك، ما عليك سوى زيارة <https://www.artfinder.com/invite/> ومشاركة رابطك الفريد أو نسخه مع العائلة أو

الأصدقاء أو حتى الغرباء على الموقع.

المقدمة

تخبرك هذه الصفحة (جنبًا إلى جنب مع المستندات المشار إليها صراحةً فيها) بمعلومات عنا وعن الشروط والأحكام القانونية (الشروط) المتعلقة بالمنتجات المدرجة على موقعنا والتي يمكن الوصول إليها على www.artfinder.com المنصة التي يتم بيعها إليك. تسري هذه الشروط على أي عقد لبيع المنتجات لك (عقد). عندما تشتري المنتجات على منصتنا، فإنك إما تشتريها منا أو من بائع طرف ثالث (البائع). من الواضح تحت معلومات المنتج ما إذا كنت تشتري منتجًا منا أو من البائع.

إذا قمت بشراء منتجات منا، فسيتم تطبيق الجزأين "أ" و "ب" "أدناه.

إذا قمت بشراء منتجات من بائع، فسيتم تطبيق الأجزاء "أ" و "ج" أدناه

يرجى قراءة هذه الشروط بعناية والتأكد من فهمك لها، قبل طلب أي منتج (منتجات) من منصتنا.

يرجى ملاحظة أنه من خلال طلب أي من منتجاتنا، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط

والمستندات الأخرى المشار إليها صراحةً فيها. الرجاء النقر فوق الزر المميز بعلامة "أوافق" في

نهاية هذه الشروط إذا قبلتها. إذا رفضت قبول هذه الشروط، فلن تتمكن من طلب أي منتجات

من منصتنا. يجب عليك طباعة نسخة من هذه الشروط أو حفظها على جهاز الكمبيوتر الخاص

بك للرجوع إليها في المستقبل. نقوم بتعديل هذه الشروط من وقت لآخر على النحو المبين في

الفقرة 7 في الجزء أ أدناه. في كل مرة ترغب في طلب المنتجات، يرجى مراجعة هذه الشروط للتأكد

من فهمك للشروط التي ستطبق في ذلك الوقت. تم تحديث هذه الشروط مؤخرًا في 18 يناير

2018. هذه الشروط وأي عقد بيننا هي باللغة الإنجليزية فقط.

الجزء أ

1. معلومات عنا

1.1 نحن نقوم بتشغيل المنصة. نحن شركة Art Discovery Ltd، وهي شركة مسجلة في إنجلترا وويلز تحت رقم الشركة 07299752 ومع مكتبنا المسجل في Bickenhall Mansions 1، Bickenhall Street، London W1U 6BP، United Kingdom. للاتصال بنا، يرجى زيارة صفحة "اتصل بنا" أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: help@artfinder.com. نجري حملات مبيعات على سلع للبائعين والتي سيكون عددها وفترة زمنية محدودة.

1.2 يجب أن يكون المستخدم عضواً لشراء المنتجات (العميل). يجب على المستخدم التقدم للتسجيل ليصبح عميلاً. ستتلقى معلومات شخصية حول حملات المبيعات الوشيكة عبر خدمة البريد الإلكتروني الخاصة بنا، بشرط أن تكون قد وافقت على تلقي رسائل البريد الإلكتروني هذه. يتحكم العملاء في تفضيلات البريد الإلكتروني الخاصة بهم على صفحة ملفهم الشخصي على المنصة.

2. المنتجات

2.1 صور المنتجات على منصتنا هي لأغراض توضيحية فقط. على الرغم من أننا بذلنا قصارى جهدنا لعرض الألوان بدقة، لا يمكننا ضمان أن عرض الألوان على جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعكس بدقة لون المنتجات. قد تختلف منتجاتك قليلاً عن تلك الصور وتصوير المنتجات مع الملحقات، على سبيل المثال يجوز استخدام الإطارات لأغراض التوضيح فقط. يُنصح بالتحقق من أن المنتج الذي ترغب في شرائه يتضمن هذه الملحقات أم لا قبل تقديم الطلب.

2.2 قد تختلف عبوات المنتجات عن تلك المعروضة على الصور على منصتنا

2.3 جميع المنتجات المعروضة على منصتنا خاضعة للتوافر. سنخبرك عن طريق البريد الإلكتروني في أقرب وقت ممكن إذا كان المنتج الذي طلبته غير متوفر ولن نقوم بمعالجة هذا الطلب.

3. استخدام موقعنا

3.1 يخضع استخدامك لمنصتنا لهذه الشروط. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءتها، لأنها تتضمن شروطاً مهمة تنطبق عليك.

4. كيف نستخدم معلوماتك الشخصية

4.1 نحن نستخدم معلوماتك الشخصية فقط وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءتها، لأنها تتضمن شروطاً مهمة تنطبق عليك

5. إذا كنت مستهلكًا

تنطبق هذه الفقرة 5 إذا كنت مستهلكًا.

5.1 إذا كنت مستهلكًا، فلا يجوز لك شراء المنتجات من منصتنا إلا إذا كان عمرك 18 عامًا على الأقل.

5.2 نعتزم الاعتماد على هذه الشروط وأي وثيقة يشار إليها صراحةً فيما يتعلق بالعقد بينك وبيننا. بينما نتحمل المسؤولية عن البيانات والإقرارات التي يقدمها وكلاؤنا المعتمدون حسب الأصول، يرجى التأكد من أنك تطلب أي تغييرات من هذه الشروط لتأكيدتها كتابيًا.

5.3 كمستهلك، لديك حقوق قانونية فيما يتعلق بالمنتجات المعيبة أو غير الموصوفة. تتوفر المشورة بشأن حقوقك القانونية من مكتب استشارات المواطنين المحلي أو مكتب معايير التجارة. لن يؤثر أي شيء في هذه الشروط على هذه الحقوق القانونية

6. إذا كنت من عملاء الأعمال

تنطبق هذه الفقرة 6 فقط إذا كنت تمثل شركة.

6.1 إذا لم تكن مستهلكًا، فأنت تؤكد أن لديك السلطة لإلزام أي شركة تستخدم منصتنا نيابةً عنها لشراء المنتجات.

6.2 تشكل هذه الشروط وأي وثيقة مشار إليها صراحةً فيها الاتفاقية الكاملة بينك وبيننا. أنت تقر بأنك لم تعتمد على أي بيان أو وعد أو تعهد تم تقديمه أو تقديمه من قبلنا أو بالنيابة عنا ولم يرد في هذه الشروط أو أي مستند مشار إليه صراحةً فيها.

7. حقنا في تغيير هذه الشروط

7.1 يجوز لنا مراجعة هذه الشروط من وقت لآخر في الظروف التالية: أ- التغييرات في كيفية قبولنا للدفع منك؛ ب- التغييرات في كيفية إدارة الأعمال؛ أو ج- التغييرات في القوانين ذات الصلة والمتطلبات التنظيمية.

7.2 في كل مرة تطلب فيها منتجات من منصتنا، تسري الشروط السارية في ذلك الوقت على العقد.

7.3 عندما نراجع هذه الشروط وفقًا للبند 7، سنبقيك على اطلاع بذلك ونبلغك بذلك من خلال ذكر أن هذه الشروط قد تم تعديلها والتاريخ ذي الصلة في الجزء العلوي من هذه الصفحة.

8. مسؤوليتنا إذا كنت مستهلكًا

تنطبق هذه الفقرة 9 فقط إذا كنت مستهلكًا.

9.1 إذا فشلنا في الامتثال لهذه الشروط، فإننا مسؤولون عن الخسارة أو الضرر الذي تتعرض له نتيجة متوقعة لخرقنا لهذه الشروط أو إهمالنا، لكننا لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر غير متوقع. يمكن توقع الخسارة أو الضرر إذا كانت نتيجة واضحة لخرقنا أو إذا تم التفكير فيها من قبلنا أنت ونحن في الوقت الذي أبرمنا فيه العقد.

9.2 نحن نوفر المنتجات للاستخدام المنزلي والخاص فقط. أنت توافق على عدم استخدام المنتج لأي أغراض تجارية أو تجارية أو إعادة بيع، ولا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة في الربح أو خسارة في العمل أو توقف العمل أو خسارة فرصة عمل.

9.3 نحن لا نستبعد أو نحد بأي شكل من الأشكال مسؤوليتنا عن: أ-الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالنا؛ ب-الاحتيال أو التحريف الاحتيالي؛ ج- أي خرق للشروط الواردة في القسم 12 من قانون بيع البضائع لعام 1979 (الملكية والحيازة الهادئة)؛ د-أي خرق للشروط الواردة في القسم 13 إلى 15 من قانون بيع البضائع لعام 1979 (الوصف والجودة المرضية والملاءمة للغرض والعينات)؛ هـ- المنتجات المعيبة بموجب قانون حماية المستهلك لعام 1987
10. مراقبة الأحداث الخارجية

10.1 لن نتحمل نحن أو البائع أي مسؤولية عن أي إخفاق في أداء أو تأخير في أداء أي من الالتزامات بموجب العقد الناجم عن حدث خارج السيطرة. يتم تحديد عنصر التحكم الخارجي للحدث أدناه في الفقرة 10.2.

11. الاتصالات بيننا

11.1 عندما نشير، في هذه الشروط، إلى "كتابيًا"، فسيشمل ذلك البريد الإلكتروني.
11.2 إذا كنت ترغب في الاتصال بنا كتابيًا، أو إذا تطلب منك أي بند في هذه الشروط إرسال إشعار كتابي إلينا، فيمكنك إرسال هذا إلينا عبر البريد الإلكتروني: help@artfinder.com سنؤكد استلام هذا من خلال الاتصال بك كتابيًا، عادةً عن طريق البريد الإلكتروني.

11.3 إذا اضطررنا إلى الاتصال بك أو إرسال إشعار كتابي إليك، فسنقوم بذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق البريد المدفوع مسبقًا على العنوان الذي قدمته لنا في طلبك.

11.4 إذا كنت تمثل نشاطًا تجاريًا، فيرجى ملاحظة أن أي إشعار يتم إرساله من جانبك إلينا أو بواسطتنا إليك، سيتم اعتباره مستلمًا وتقديمه بشكل صحيح فور نشره على منصتنا، أو بعد 24 ساعة من إرسال بريد إلكتروني، أو ثلاثة أيام بعد تاريخ نشر أي خطاب. في إثبات خدمة أي إشعار، سيكون كافيًا إثبات، في حالة وجود خطاب، أن هذا الخطاب قد تم توجيهه وختمه ووضعه في

البريد بشكل صحيح، وفي حالة البريد الإلكتروني، فإن هذا البريد الإلكتروني- تم إرسال البريد إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد للمرسل إليه.

الجزء ب

13. كيف يتم صياغة العقد بينك وبيننا

13.1 للحصول على الخطوات التي يتعين عليك اتخاذها لتقديم طلب على منصتنا، يرجى الاطلاع على قسم الأسئلة الشائعة.

13.2 تسمح لك عملية الطلب لدينا بفحص أي أخطاء وتعديلها قبل إرسال طلبك إلينا. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءة طلبك والتحقق منه في كل صفحة من عملية الطلب.

13.3 بعد تقديم طلب، ستتلقى بريدًا إلكترونيًا منا للإقرار بأننا تلقينا طلبك. ومع ذلك، يرجى

ملاحظة أن هذا لا يعني أنه تم قبول طلبك. سيتم قبولنا لطلبك كما هو موضح في البند 13.4.

13.4 سنؤكد قبولنا لطلبك عن طريق إرسال بريد إلكتروني إليك يؤكد إرسال المنتجات (تأكيد الإرسال). سيتم تشكيل العقد بيننا وبينك فقط عندما نرسل لك تأكيد الإرسال.

13.5 إذا لم نتمكن من إمدادك بمنتج، على سبيل المثال لأن هذا المنتج ليس في المخزون أو لم يعد متاحًا أو بسبب خطأ في السعر على منصتنا كما هو مشار إليه في البند 17.5، فسنبغك بذلك عن طريق البريد الإلكتروني ولن نقوم بمعالجة طلبك. إذا كنت قد دفعت بالفعل مقابل

المنتجات، فسند لك المبلغ بالكامل في أقرب وقت ممكن

14. حقوق الإلغاء والاسترداد الخاصة بك إذا كنت مستهلكًا

تنطبق هذه الفقرة 14 فقط إذا كنت مستهلكًا.

14.1 إذا كنت مستهلكًا، فلديك الحق القانوني في إلغاء العقد بموجب لوائح عقود المستهلك

(المعلومات والإلغاء والمدفوعات الإضافية) لعام 2013 خلال الفترة الموضحة أدناه في الفقرة

14.3. هذا يعني أنه خلال الفترة ذات الصلة إذا غيرت رأيك أو لأي سبب آخر قررت أنك لا تريد

الاحتفاظ بمنتج ما، يمكنك إخطارنا بقرارك بإلغاء العقد واسترداد الأموال. تتوفر المشورة بشأن

حقوقك القانوني في إلغاء العقد بموجب هذه اللوائح من مكتب استشارات المواطنين المحلي أو

مكتب معايير التجارة.

14.2 ومع ذلك، لا ينطبق حق الإلغاء هذا في حالة أي منتجات مصنوعة حسب القياس أو

مصنوعة حسب الطلب

14.3 يمكنك إلغاء العقد من تاريخ استلامك لتأكيد الإرسال، وهو وقت إبرام العقد بيننا. إذا تم تسليم المنتجات إليك بالفعل، فلديك فترة 14 (أربعة عشر) يومًا يمكنك فيها الإلغاء، بدءًا من اليوم الذي تتلقى فيه المنتجات.

14.4 لإلغاء عقد، يجب عليك الاتصال بنا باستخدام أداة متوفرة داخل المنصة (ضمن قسم الطلبات الخاصة بك)، أو كتابةً عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى customers@artfinder.com. قد ترغب في الاحتفاظ بنسخة من إشعار الإلغاء في سجلاتك الخاصة.

14.5 سوف تتلقى استردادًا كاملاً للسعر الذي دفعته مقابل المنتجات وأي رسوم توصيل سارية دفعتها. سنقوم بمعالجة عملية رد الأموال المستحقة لك عادةً في غضون 3 أيام عمل بعد إرجاع منتجك (منتجاتك) أو في أقرب وقت ممكن، وعلى أي حال، في غضون 14 يومًا تقويميًا من اليوم الذي قدمت فيه لنا إشعارًا بالإلغاء كما هو موضح في البند 14.4. إذا قمت بإعادة المنتجات إلينا لأنها كانت معيبة أو تم وصفها بشكل خاطئ، فيرجى الاطلاع على البند 14.6.

14.6 إذا قمت بإعادة المنتجات إلينا بموجب هذه الفقرة 14 لأنها معيبة أو موصوفة بشكل خاطئ، فسنقوم برد سعر المنتج المعيب بالكامل وأي رسوم توصيل سارية.

14.7 سنقوم برد أموالك على بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم التي استخدمتها للدفع.

14.8 إذا تم تسليم المنتجات إليك: أ- يجب عليك إعادة المنتجات وفقًا لتعليمات فريق خدمة عملاء ARTSOUL في أقرب وقت ممكن عمليًا في عبوتها الأصلية بما في ذلك أي شهادات؛ ب- لديك التزام قانوني بالحفاظ على المنتجات في حوزتك والعناية المعقولة بالمنتجات أثناء وجودها في حوزتك

14.9 يتم توفير تفاصيل حقل القانوني في الإلغاء وشرح لكيفية ممارسته في قسم المرتجعات والمبالغ المستردة.

14.10 بصفتك مستهلكًا، ستمتع دائمًا بالحقوق القانونية فيما يتعلق بالمنتجات المعيبة أو غير الموصوفة. لا تتأثر هذه الحقوق القانونية بسياسة الإرجاع في هذه الفقرة 14 أو هذه الشروط. تتوفر المشورة بشأن حقوقك القانونية من مكتب استشارات المواطنين المحلي أو مكتب معايير التجارة.

15. التسليم

15.1 سيتم تنفيذ طلبك في أقرب وقت ممكن، ما لم يكن هناك عنصر تحكم خارجي للحدث (كما هو محدد في البند 10.2)، وسنوفر لك رقم تتبع بمجرد شحن المنتجات. إذا لم نتمكن من الوفاء بالتسليم بسبب التحكم الخارجي في الحدث، فسنقوم بالاتصال بك.

15.2 سيكتمل التسليم عند تسليم المنتجات إلى العنوان الذي قدمته لنا

15.3 ستكون المنتجات هي مسؤوليتك منذ الانتهاء من التسليم.

15.4 أنت تمتلك المنتجات بمجرد استلامنا للدفع بالكامل، بما في ذلك جميع رسوم التوصيل المعمول بها.

16. التسليم الدولي

16.1 إذا طلبت منتجات من منصتنا لتسليمها إلى وجهات تسليم دولية، فقد يخضع طلبك لرسوم وضرائب الاستيراد التي يتم تطبيقها عندما يصل التسليم إلى تلك الوجهة. يرجى ملاحظة أننا لا نتحكم في هذه الرسوم ولا يمكننا التنبؤ بمبلغها.

16.2 ستكون مسؤولاً عن دفع أي رسوم وضرائب استيراد. يرجى الاتصال بمكتب الجمارك المحلي للحصول على مزيد من المعلومات قبل تقديم طلبك.

16.3 يجب أن تمثل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في الدولة التي تم تخصيص المنتجات لها. لن نتحمل أي مسؤولية إذا انتهكت أي قانون من هذا القبيل.

17. أسعار المنتجات ورسوم التسليم

17.1 سيتم عرض أسعار المنتجات على منصتنا من وقت لآخر. نحن نولي كل العناية المعقولة لضمان صحة أسعار المنتجات في الوقت الذي تم فيه إدخال المعلومات ذات الصلة في النظام. ومع ذلك، إذا اكتشفنا خطأ في سعر المنتج (المنتجات) الذي طلبته، يتم تطبيق البند 13.5.

17.2 قد تتغير أسعار منتجاتنا من وقت لآخر، لكن التغييرات لن تؤثر على أي طلب أكدناه من خلال تأكيد الإرسال.

17.3 يشمل سعر المنتج ضريبة القيمة المضافة (عند الاقتضاء) بالسعر الحالي المعمول به في المملكة المتحدة في الوقت الحالي. ومع ذلك، إذا تغير معدل ضريبة القيمة المضافة بين تاريخ طلبك وتاريخ التسليم، فسنقوم بتعديل ضريبة القيمة المضافة التي تدفعها، ما لم تكن قد دفعت بالفعل مقابل المنتجات بالكامل قبل سريان التغيير في ضريبة القيمة المضافة.

17.4 لا يشمل سعر المنتج رسوم التوصيل لتسليم هذا المنتج إليك (رسوم التوصيل) ما لم يُذكر صراحةً في صفحة المنتج. يتم تحديد رسوم التوصيل الخاصة بنا على منصتنا من وقت لآخر.

للتحقق من رسوم التوصيل ذات الصلة، يرجى الرجوع إلى قسم "الشحن" في صفحة المنتج المعنية.

17.5 تحتوي منصتنا على عدد كبير من المنتجات. من الممكن دائمًا أنه على الرغم من جهودنا المعقولة، قد يتم تسعير بعض المنتجات على منصتنا بشكل غير صحيح. إذا اكتشفنا خطأ في سعر المنتجات التي طلبتها، فسنبلغك بهذا الخطأ وسنمنحك خيار الاستمرار في شراء المنتج بالسعر الصحيح أو إلغاء طلبك. لن نقوم بمعالجة طلبك حتى نحصل على تعليماتك. إذا لم تتمكن من الاتصال بك باستخدام تفاصيل الاتصال التي قدمتها أثناء عملية الطلب، فسوف نتعامل مع الطلب على أنه تم إلغاؤه وسنخطرك كتابيًا. يرجى ملاحظة أنه إذا كان خطأ التسعير واضحًا ولا لبس فيه وكان من الممكن أن تتعرف عليه بشكل معقول على أنه خطأ في التسعير، فلا يتعين علينا تقديم المنتجات إليك بسعر غير صحيح (أقل).

17.6 قد نفرض عليك رسوم معالجة لأي طلب تقدمه على المنصة، بالإضافة إلى أي ضريبة القيمة المضافة (رسوم الخدمة). سيتم عرض مبلغ رسوم الخدمة لك قبل تقديم طلبك. من خلال تقديم طلبك، فإنك توافق على أن تدفع لنا رسوم الخدمة المفروضة على هذا الطلب. رسوم الخدمة غير قابلة للاسترداد ما لم يتم إلغاء الطلب المتعلق به قبل تسليم المنتج (المنتجات).

18. كيفية الدفع

18.1 لا يمكنك الدفع مقابل المنتجات إلا باستخدام طريقة (طرق) الدفع المعروضة على أنها متاحة للدفع مقابل المنتجات ذات الصلة عند الدفع.

18.2 سنخصم فقط من طريقة الدفع التي اخترتها المبالغ المستحقة الدفع فيما يتعلق بالمنتجات وجميع رسوم التوصيل المعمول بها وأي رسوم عندما نرسل إليك تأكيد الإرسال بموجب البند 13.4.

19. ضماننا للمنتجات

19.1 نقدم ضمانًا بأنه عند التسليم ولمدة [12] شهرًا من التسليم، يجب أن تكون المنتجات خالية من العيوب المادية. ومع ذلك، لا يسري هذا الضمان في الظروف الموضحة في الفقرة 19.2.

19.2 لا ينطبق الضمان الوارد في الفقرة 19.1 على أي عيب في المنتجات ناشئ عن: أ- البلى والتلف العادل؛ ب- الضرر المتعمد أو التخزين غير الطبيعي أو ظروف العمل أو الحوادث أو الإهمال من جانبك أو من قبل أي طرف ثالث؛ ج- إذا أخفقت في تشغيل المنتجات أو استخدامها وفقًا

لنيتها؛ د- أي تغيير أو إصلاح من قبلك أو من قبل طرف ثالث ليس أحد المصلحين المعتمدين لدينا؛ أو ه- أي مواصفات تقدمها أنت.

19.3 إذا كنت مستهلكًا، فإن هذا الضمان يُضاف إلى حقوقك القانونية فيما يتعلق بالمنتجات المعيبة أو غير الموصوفة. تتوفر المشورة بشأن حقوقك القانونية من مكتب استشارات المواطنين المحلي أو مكتب معايير التجارة

الجزء ج

ينطبق هذا الجزء ج من الشروط فقط على عمليات الشراء التي تقوم بها من البائعين. الجزء ج مكمل ويجب قراءته مع الجزء "أ" من الشروط. في حالة وجود أي تضارب بين هذا الجزء "ج" والجزء "أ"، يسود الجزء "ج" 20. دورنا

20.1 عند شراء المنتجات التي يقدمها البائع عبر المنصة، يتم إبرام عقد بينك وبين ذلك البائع عبر المنصة كما هو محدد في البند 22.4. لسنا طرفًا في هذا العقد، ولكن كل بائع يفوضنا كوكيل تجاري له للترويج لمنتج (منتجات) البائع، وإتمام بيع منتجه (منتجاته) بموجب شروط كل عقد وقبول الدفع على ذلك البائع. بالنيابة، وفقًا لهذه الشروط عبر المنصة. بهذه الصفة المحدودة، لسنا المشتري ولا البائع (أو البائع) للمنتج (المنتجات) التي يعرضها البائع للبيع. نحن لسنا وكيلك لأي غرض من الأغراض. يتحمل البائع، وليس نحن، مسؤولية تنفيذ الالتزامات بموجب شروط أي عقد بينك وبين البائع

كل بائع هو البائع المسجل لجميع مبيعات هذا البائع لك عبر المنصة، لكنك تدفع لنا عبر المنصة مقابل أي منتج (منتجات) تشتريه. يتم استيفاء التزامك بالدفع مقابل أي منتج (منتجات) عندما تدفع لنا بشكل صحيح مقابل المنتج (المنتجات) عبر المنصة. نظرًا لأننا ننتهي من البيع نيابة عن البائع وأن دفعتك لنا تفي بالتزامك بالدفع مقابل المنتج (المنتجات) الذي تشتريه من البائع، فسيظهر اسمنا في بيان بطاقة الدفع الخاصة بك (والذي قد يعرض أيضًا اسم البائع). سوف يرسل البائع أو يرتب لإرسال المنتج (المنتجات) الذي اشتريته بعد تلقي إخطارنا بطلبك. يمكنك فقط الدفع مقابل المنتج (المنتجات) عبر المنصة ويجب على البائع عدم إرسال فاتورة إليك خارج المنصة. لا يجوز بدء أي مبالغ مستردة إلا لك عبر المنصة. يجوز لنا وفقًا لتقديرنا الخاص التحقيق أو رفض معالجة أي معاملة تتضمن أي منتج (منتجات) تم شراؤه عبر المنصة

لا نفرض عليك أي رسوم مقابل المنصة (بخلاف رسوم الخدمة المشار إليها في البند 17.6). نحن نفرض رسومًا على البائعين للتصرف نيابة عنهم بالقدرة المحدودة الموضحة أعلاه.

20.2 باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط، لسنا الوكيل أو الوسيط أو أي ممثل آخر للبائع. نحن لسنا مؤتمنين أو وصي على البائعين.

20.3 لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بطلبك من البائع أو أي من منتجات البائع، باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في الجزأين (أ) و (ج) من هذه الشروط.

21. الأسعار ورسوم التسليم ورسوم الخدمة

21.1 سيتم عرض أسعار المنتجات على منصتنا من وقت لآخر. نحن نولي كل العناية المعقولة لضمان صحة أسعار المنتجات في الوقت الذي تم فيه إدخال المعلومات ذات الصلة في النظام. ومع ذلك، إذا اكتشفنا خطأ في سعر المنتج (المنتجات) الذي طلبته، فيرجى الاطلاع على الفقرة 22.5 في هذا الجزء ج لمعرفة ما يحدث في هذا الحدث.

21.2 قد تتغير أسعار المنتجات من وقت لآخر، لكن التغييرات لن تؤثر على أي طلب تم تأكيده بالفعل.

21.3 لا يشمل سعر المنتج رسوم التوصيل. يتم تحديد رسوم التوصيل على منصتنا من وقت لآخر. للتحقق من رسوم التوصيل ذات الصلة، يرجى الرجوع إلى قسم رسوم التوصيل في صفحة الأسئلة الشائعة

21.5 تحتوي منصتنا على عدد كبير من المنتجات. من الممكن دائمًا أنه على الرغم من جهودنا المعقولة، قد يتم تسعير بعض المنتجات على منصتنا بشكل غير صحيح. إذا اكتشفنا خطأ في سعر المنتجات التي طلبتها، فسنبلغك بهذا الخطأ وسنمنحك خيار الاستمرار في شراء المنتج بالسعر الصحيح أو إلغاء طلبك. لن نقوم بمعالجة طلبك مع البائع حتى نحصل على تعليماتك. إذا لم تتمكن من الاتصال بك باستخدام تفاصيل الاتصال التي قدمتها أثناء عملية الطلب، فسوف نتعامل مع الطلب على أنه تم إلغاؤه وسنخترك كتابيًا. يرجى ملاحظة أنه إذا كان خطأ التسعير واضحًا ولا لبس فيه وكان من الممكن أن تتعرف عليه بشكل معقول على أنه خطأ في التسعير، فلا يتعين على البائع تقديم المنتجات إليك بسعر غير صحيح (أقل).

21.6 جميع المنتجات المعروضة على منصتنا خاضعة للتوافر. سنخبرك عن طريق البريد الإلكتروني في أقرب وقت ممكن إذا كان البائع غير قادر على تلبية طلبك.

25. حقوق الإلغاء والاسترداد الخاصة بك إذا كنت مستهلًا

تنطبق هذه الفقرة 25 فقط إذا كنت مستهلكًا.

25.1 إذا كنت مستهلكًا، فلديك الحق القانوني في إلغاء عقدك مع البائع بموجب لوائح عقود المستهلك (المعلومات والإلغاء والمدفوعات الإضافية) لعام 2013 خلال الفترة الموضحة أدناه في البند 9.3 في هذا الجزء ج. وهذا يعني أن خلال الفترة ذات الصلة إذا غيرت رأيك أو لأي سبب آخر قررت أنك لا تريد الاحتفاظ بمنتج ما، يمكنك إخطارنا بقرارك بإلغاء العقد مع البائع واسترداد الأموال.

25.2 ومع ذلك، لا ينطبق حق الإلغاء هذا في حالة أي منتجات مصنوعة حسب القياس أو مصنوعة حسب الطلب

25.3 يمكنك إلغاء العقد من تاريخ استلامك لتأكيد الطلب، وهو وقت إبرام العقد بينك وبين البائع. إذا تم تسليم المنتجات إليك بالفعل، فلديك فترة 14 (أربعة عشر) يومًا يمكنك فيها الإلغاء، بدءًا من اليوم الذي تتلقى فيه المنتجات.

25.4 لإلغاء عقد، يجب عليك الاتصال بنا باستخدام أداة متوفرة في المنصة (ضمن قسم الطلبات الخاصة بك)، أو كتابةً عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى customers@artfinder.com. قد ترغب في الاحتفاظ بنسخة من إشعار الإلغاء في سجلاتك الخاصة. سيتصل بك أحد أعضاء فريق منصات عملاء ARTSOUL فيما يتعلق بكيفية إرجاع المنتجات.

25.5 إذا كان يحق لك استرداد الأموال، فسنقوم برد أموالك على بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم التي استخدمتها للدفع. سوف تتلقى استردادًا كاملاً للسعر الذي دفعته مقابل المنتجات وأي رسوم توصيل سارية دفعتها

25.6 إذا تم تسليم المنتجات إليك: أ- يجب عليك إعادة المنتجات إلى البائع في أقرب وقت ممكن عمليًا؛ ب-لديك التزام قانوني بالحفاظ على المنتجات في حوزتك والعناية المعقولة بالمنتجات أثناء وجودها في حوزتك.

25.7 يتم توفير تفاصيل حقك القانوني في الإلغاء وشرح كيفية ممارسته في قسم المرتجعات والمبالغ المستردة.

25.8 كمستهلك، ستتمتع دائمًا بحقوق قانونية فيما يتعلق بالمنتجات المعيبة أو غير الموصوفة. لا تتأثر هذه الحقوق القانونية بسياسة الإرجاع في هذه الفقرة 9 أو هذا الجزء ج.

26. كيف تدفع

26.1 نحن مفوضون من قبل البائع لقبول دفعك للسعر المستحق لطلباتك وفقاً لدورنا كوكيل تجاري للبائع كما هو موضح في البند 20 أعلاه.

26.2 يمكنك الدفع مقابل المنتجات فقط باستخدام طريقة (طرق) الدفع المعروضة على أنها متاحة للدفع مقابل المنتجات ذات الصلة عند الدفع.

26.3 سيتم الخصم من طريقة الدفع التي اخترتها فقط لسداد المبالغ المستحقة فيما يتعلق بالمنتجات وجميع رسوم ورسوم التوصيل المعمول بها عندما نرسل إليك تأكيد الطلب بموجب البند 22.4 (أو فيما يتعلق بالإيداع ولاحقاً للرصيد المستحق بموجب البند 22.6 فيما يتعلق بأي منتج (منتجات) مخصصة.

28. المسؤولية إذا كنت شركة

تنطبق هذه الفقرة 28 فقط إذا كنت عميلاً تجارياً.

28.1 لا يوجد في هذه الشروط ما يحد أو يستبعد المسؤولية عن: أ- الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالنا؛ ب- الاحتيال أو التحريف الاحتيالي؛ أو ج- المنتجات المعيبة بموجب قانون حماية المستهلك 1987

28.2 مع مراعاة البند 15.1 أعلاه، لن يتحمل البائع أو نحن تحت أي ظرف من الظروف أي مسؤولية تجاهك، سواء في العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو خرق الواجب القانوني أو غير ذلك، الناشئة بموجب العقد أو فيما يتعلق به من أجل: أ- أي خسارة في الأرباح أو المبيعات أو الأعمال أو الإيرادات؛ ب- فقدان أو تلف البيانات أو المعلومات أو البرامج؛ ج- فقدان فرص العمل. د- فقدان المدخرات المتوقعة؛ هـ- فقدان الشهرة. و- أي خسارة غير مباشرة أو لاحقة.

28.3 باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط، لا نقدم ولا البائع أي تمثيل أو ضمانات أو تعهدات فيما يتعلق بالمنتجات. يتم استبعاد أي تمثيل أو شرط أو ضمان قد يكون ضمناً أو مدمجاً في هذه الشروط بموجب القانون أو القانون العام أو غير ذلك إلى أقصى حد يسمح به القانون. على وجه الخصوص، لن نتحمل نحن ولا البائع مسؤولية ضمان أن المنتجات مناسبة لأغراضك